

## Nettnøytralitet, trafikkstyring og datahastighet på bredbånd

Eidsiva Bredbånd benytter trafikkstyring som verktøy for å sikre god kvalitet på tjenestene. Dette gjelder håndtering av trafikk både i normale perioder og i perioder med unormalt stor belastning i nettet.

All internett-trafikk, inkludert IP-telefoni, håndteres likt i hele nettet, kun begrenset av tilgjengelig totalkapasitet.

Eidsiva Bredbånd bruker også trafikkstyring for sikkerhetsformål. I tillegg kan tilgang til enkelte nettsteder blokkeres etter pålegg fra offentlige myndigheter.

Tabellen under viser hvilken hastighet som kan forventes i forhold til markedsført hastighet for bredbåndproduktene i Eidsiva Bredbånd.

Aksessteknologi	Minimums-hastighet målt mot markedsført hastighet	Normalt tilgjengelig hastighet målt mot markedsført hastighet	Maksimums-hastighet målt mot markedsført hastighet	Markedsført hastighet [mbit/s] (eksempler på hastighetsklasser - endres over tid)
Fiber	100%	100%	105%	10 til 1000*
HFC (Hybrid Fiber Coax)	100%	100%	105%	5 til 100
xDSL	90%	100%	100%	1 til 40

*\*) For 1000 mbit/s markedsført hastighet vil normalt tilgjengelig og maksimal tilgjengelig hastighet ikke overskride 100%. I praksis vil denne hastigheten være vanskelig å måle pga tekniske begrensninger i sluttkundeutstyr.*

Det henvises for øvrig til abonnementsvilkår for de enkelte bredbåndprodukter.