

Abonnementsvilkår for bredbånd over xDSL

Eidsiva bredbånds abonnementsvilkår for privat avtaler.
Gjeldende fra 04.01.2018

1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av bredbånd over xDSL.

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom Eb og Kunden består av;

- Bestillingskjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Disse særskilte standardvilkår for bredbånd over xDSL
- Generelle abonnementsvilkår for Eidsiva bredbånd AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de med prioritet som ovenfor.

2. Beskrivelse av leveransen

Disse vilkår gjelder leveranse av tjenesten bredbånd over xDSL, til Eb sine privatkunder i Norge. Tjenesten gir tilgang til Internett via bredbånd. Det fremgår av Avtalen hvilket DSL-produkt som det er inngått avtale om. Tilgang til bredbånd over xDSL leveres til et definert nett-termineringspunkt. Med nett-termineringspunkt menes tilkoblingspunktet mellom det elektroniske kommunikasjonsnettet og Kundens utstyr. Splitter og modem er ikke inkludert i leveransen med mindre dette er særlig skriftlig avtalt. Ethernet-kort er ikke inkludert i leveransen.

3. Forutsetninger og forbehold

Kunden må være tilkoblet sentral som er omfattet av det til enhver tid definerte, geografiske dekningsområdet for levering av Bredbånd over xDSL. Installasjonsadressen, det vil si den adressen der telefonlinjen er installert, må oppfylle de til enhver tid gjeldende krav til rekkevidde. Levering av bredbånd over xDSL uten fasttelefoni-abonnement kan kun skje der det er installert telefonlinje i husstanden fra før. Kunder som ikke har fasttelefon, eller som i ettertid går over til IP-telefoni, vil i tillegg til abonnementet på xDSL bli fakturert for linjeleie etter til enhver tid gjeldende satser.

Eb tar på generelt grunnlag leveringsforbehold ved leveranse av bredbånd over xDSL. Forbeholdet gjelder av tekniske årsaker fra nettleverandøren (Telenor) helt frem til oppkoblingspunktet for bredbånd over xDSL-forbindelsen. Eb forbeholder seg derfor retten til når som helst å kunne gå tilbake på tilbud om leveranse av bredbånd over xDSL, samt annullering av en eventuelt inngått avtale.

For å unngå skader på telenettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telenettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som han eller noen han svarer for kobles til nettet, er typegodkjent/samsvurdert.

Eb tar forbehold om at det i enkelte områder vil kunne være linjetekniske begrensninger. Dette kan påvirke både hastighet og stabilitet på den internettforbindelsen som leveres i det aktuelle området. Avstand mellom sentral og Kundens bosted, kobberkabelens tråddiameter og den totale kapasitet i telenettet, er faktorer som kan ha innvirkning på både hastighet og stabilitet.

For levering av tjenesten VDSL er det begrensninger på hvilke kunder som kan få denne tjenesten.

4. Eiendomsrett til utstyr- mangler m.v.

Kunden kjøper i henhold til Avtalen, xDSL-modem av Eb, som blir Kundens eiendom ved leveransetidspunkt. Modemet sendes Kunden per post, og det er Kundens ansvar å montere modemmet. Kunden kan bestille montering av Eb etter til enhver tid gjeldende satser.

Vanlige kjøps- og reklamasjonsvilkår etter lov om forbrukerkjøp gjelder hvis det kjøpte utstyret har feil eller mangler. De generelle abonnementsvilkårenes bestemmelser om begrensninger i Eb sitt ansvar gjelder ikke på dette punktet.

Teknisk kundeutstyr (modem, router, kabler etc.) kreves ikke returnert til Eb ved opphør av kundeforhold, og kan uten kostnad innleveres på kommunale gjenvinningsstasjoner, til alle forhandlere av slike produkter eller på Eb sin forretningsadresse.

5. Modemforsikring

Kunder som tegner modemforsikring vil få tilsendt nytt modem dersom dette blir defekt i forbindelse med tordenvær/lynedslag. Kunden betaler da et månedlig abonnement, samt frakt ved utsendelse i henhold til Eb sin til enhver tid gjeldende satser.