

## Abonnementsvilkår for bredbåndstjenester over Fiber-kabel

Eidsiva bredbånds abonnementsvilkår for privat avtaler.  
Gjeldende fra 04.01.2018

### 1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av bredbåndstjenester over Fiber-kabel.

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom Eb og Kunden består av;

- Bestillings skjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Disse særskilte standardvilkår for leveranse av bredbåndstjenester over Fiber-kabel
- Generelle abonnementsvilkår for Eidsiva bredbånd AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de med prioritet som ovenfor.

### 2. Beskrivelse av leveransen

Eb installerer det utstyr som er nødvendig for at Kunden skal kunne kople seg til fibernettet. Installasjon av utstyr med tilhørende tjenester utover dette og intern kabling i egen bolig er Kundens eget ansvar, både i forhold til faktisk arbeid og kostnader forbundet med dette.

Kunden er selv ansvarlig for optimal plassering av trådløs router for best dekning i bolig. For hjelp og råd se [www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net).

### 3. Forutsetninger og forbehold

Eb forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem en fiberkabel, samt at det ikke er andre hindringer utenfor Ebs kontroll, som hindrer eller i vesentlig grad fordyrer fremføring til Kunden. Eb forbeholder seg retten til å bestemme endelig fremføringstrase til Kunden. Eb forbeholder seg retten til å gå tilbake på tilbud om abonnement samt annullering av inngått avtale dersom det viser seg at det ikke er mulig å tilkoble Kunden til nettet med normal tilkoblingskostnad.

Bygging vil først bli iverksatt når det er tilstrekkelig antall abonnenter i Kundens område for at en utbygging skal være regningssvarende for Eb. Dersom beslutning om utbygging ikke er meddelt Kunden innen ni måneder fra avtaleinngåelse, kan Kunden trekke seg fra avtalen. Dette må gjøres skriftlig.

Hvis kunden sier opp etter angrefristens utløp og frem til tjenesten blir levert, vil Kunden bli belastet med et gebyr etter gjeldende satser, se [www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net).

Videre tas forbehold om at det ikke foreligger andre forhold utenfor Eb sin kontroll som begrunner at Eb ikke kan levere i henhold til bestillingen.

### 4. Eiendomsrett til utstyr

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra Eb og eies av Eb. Eb er ansvarlig for installasjon av modem/hjemmesentral på Kundens tilknytningspunkt som blir avtalt mellom Kunden og montør. Kunden bærer ansvaret for nødvendig strømforsyning og skal besørge all innvendig kabling fra tilknytningspunkt til Kundens brukerstyr.

### 5. Tjenester fra Eb

Fibertilknytningen gjør det mulig for Kunden å tegne abonnement på en rekke digitale tjenester. Kunden må ha abonnementet på bredbånd fra Eb for å kunne få tilgang til disse. Øvrige tjenester må det inngås særskilt avtale om med de ulike leverandørene av tjenestene, og for disse leveransene har Eb ikke noe ansvar. Disse leverandørene er selv ansvarlig for tjenesten/leveransen i henhold til avtale mellom Kunden og Tjenesteleverandør. Eb er kun ansvarlig for tjenester som Eb selv leverer. Informasjon om dette finnes på [www.eidsiva.net](http://www.eidsiva.net). Eb skal gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene som tilbys gjennom Eb.

### 6. Kundens plikter

Dersom Kunden har eget sprednett, er Eb ikke ansvarlig for feil eller mangler ved dette. Når Kunden i henhold til Avtale selv skal utføre arbeid på egen eiendom slik som f.eks. graving av grøft, legging av rør og lignende må dette være ferdigstilt senest 14 dager etter at nødvendig utstyr er levert fra Eb til Kundens eiendom. Kunden skal følge anvisninger som er gitt for graving og kabling. Dersom arbeidet ikke er utført innen fristen, kan Eb utføre dette for Kundens regning uten ytterligere varsel. Fakturering av tjenestene starter fra den angitte leveransedatoen, dersom faktisk forsinket oppstart skyldes at Kunden ikke har utført sine forpliktelser. Når Eb skal utføre arbeidet på Kundens eiendom, forutsetter den avtalte pris at enkleste fremføringsvei og tilknytningspunkt benyttes. Eb forbeholder seg retten til trasèvalg i samsvar med dette, Kunden skal informeres i forkant. Når Eb skal utføre kabellegging på Kundens eiendom innebærer det graving og strekking av kabel. Det innbefatter ikke rydding- og legging av brostein, asfaltering, legging av ny betong og lignende. Det vises for øvrig til generelle abonnementsvilkår vedrørende disse forholdene.