

Abonnementsvilkår for Kabel-TV (Coax)

Eidsiva bredbånds abonnementsvilkår for privat avtaler.
Gjeldende fra 04.01.2018

1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av Kabel-TV (Coax).

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom Eb og Kunden består av;

- Bestillings skjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Disse særskilte standardvilkår for leveranse av Kabel-TV (Coax)
- Generelle abonnementsvilkår for Eidsiva bredbånd AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de med prioritet som ovenfor.

2. Beskrivelse av leveransen

Via Eb sitt kabelnett kan man kjøpe bredbånd (internett) og/eller TV-tjenester. Eb skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i Ekomloven med tilhørende forskrifter. Eb forestår fremføring så Kunde skal kunne kople seg til kabelnettet (nærmere beskrevet i pkt. 2.1/2.2). Installasjon av utstyr med tilhørende tjenester utover dette og intern kabling i egen bolig er Kundens eget ansvar, både i forhold til faktisk arbeid og kostnader forbundet med dette.

2.1 Bredbånd

Leveranse inkluderer fremføring og intern kabling frem til første multimediekontakt, samt nødvendig teknisk kundeutstyr (modem, router, kabler etc.) i standard leveranse.

2.2 TV-tjenester

Eb skal forestå tilkobling og teknisk overføring av kringkastingsprogrammer frem til første multimediekontakt. Avtalen omfatter overføring av de til enhver tid formidlingspliktige fjernsynskanaler, samt øvrig utvalg av kanaler som Kunde abonnerer på.

3. Forutsetninger og forbehold

Eb forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem en Coax-kabel, samt at det ikke er andre hindringer utenfor Eb sin kontroll, som hindrer eller i vesentlig grad fordyrer fremføring til Kunden. Eb forbeholder seg retten til å bestemme endelig fremføringstrasé til Kunden, se for øvrig de generelle abonnementsvilkårene punkt 12. Eb forbeholder seg retten til å gå tilbake på tilbudt abonnement eller annullere inngått avtale dersom det viser seg at det ikke er mulig å tilkoble Kunden til nettet med normal tilkoblingskostnad.

Kunden blir belastet med et gebyr på kr. 2990,- når beslutning om utbygging er meddelt Kunden, og Kunden sier opp etter dette.

4. Eiendomsrett til utstyr

4.1 Bredbånd

Teknisk kundeutstyr (modem, router, kabler etc.) som er levert i forbindelse med bestillingen blir Kundens eiendom ved leveransetidspunkt. Dette kreves ikke returnert til Eb ved opphør av kundeforhold, og kan uten kostnad innleveres på kommunale gjenvinningsstasjoner, til alle forhandlere av slike produkter eller på Eb sin forretningsadresse. Kundens bruk og ansvar for utstyret er forøvrig regulert i generelle abonnementsvilkår.

4.2 TV-tjenester

Kabel-TV uttak og internt sprednett er Kundens eiendom. Kundens bruk og ansvar for utstyret er forøvrig regulert i generelle abonnementsvilkår.

5. Frekvensområde

Eb skal angi hvilke frekvensområder som de avtalte kringkastingsprogrammene forutsetter hos Kunden.

6. Kundens plikter

Kunden må ikke foreta inngrep i anlegget eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen med Eb. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold av Avtalen, det kan være straffbart og kan politianmeldes. Eb kan ved Kundens misbruk kreve vederlag og erstatning for det tap Eb påføres.

Kunden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre Eb sitt nett ikke oppstår. Kunden plikter å benytte apparatkabel som følger Eb sine spesifikasjoner og at nettet på Kundens side av grensesnittet er i forskriftsmessig i stand. Oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell på Kundens side av grensesnittet besørges og bekostes av Kunden ved kvalifisert personell.

Kundens nett kan frakoples uten forvarsel dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i Eb sitt nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i kabel-TV nettet eller andre tilkoblede nett. Kunden bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling. Kunden er erstatningsansvarlig overfor Eb for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens nett og inn i kabel-TV nettet.

Kunden har full faktisk og rettslig disposisjonsrett over kabelføringen, og ansvar for denne, på sin side av grensesnittet, dvs. koblingspunktet mellom Eb sitt kabel-TV nett og Kundens kabel-TV nett. Hvis ikke annet er avtalt er dette på grensen til Kundens tomt. Ved utføring av endringer i kabel-TV nettet skal arbeider foregå uten unødvendig forstyrrelse og ulempe for den annen parts kabel-TV nett. Planlagt arbeid skal varsles i rimelig tid.

7. Forutsetning for leveranse av bredbåndstjenester.

Eb tar forbehold om at kabel-TV nettet er, eller vil bli utbygd for bredbåndstjenester på Kundens adresse. Eb vil kun iverksette ombygging dersom det blir nok Kunder i Kundens nærområde/nabolag til at utbygging etter Eb sin vurdering blir økonomisk forsvarelig. Dersom beslutning om utbygging ikke er meddelt Kunden innen seks måneder fra avtaleinngåelse, kan Kunden trekke seg fra avtalen. Dette må gjøres skriftlig.