

Brukervilkår Eidsiva Bredbånd Appen

Disse brukervilkårene, sammen med personvernerklæringen for Eidsiva Bredbånd Appen, danner samlet en avtale (samlet betegnet «avtalen»). I tillegg til Avtalen gjelder de bestemmelser som til enhver tid følger av norsk lov. Partene i Avtalen er enhver som bruker Eidsiva Bredbånd appen (heretter «brukeren») og Eidsiva Bredbånd AS, Vorsmtuvegen 40, 2624 Lillehammer.

Vi kan ikke tilby deg å bruke Eidsiva Bredbånd Appen før du har lest og samtykket til vilkårene i Avtalen. Avtalen inneholder blant annet informasjon om vårt ansvar, ditt ansvar og funksjonene i Eidsiva Bredbånd Appen.

Du kan når som helst avslutte Avtalen, men da vil du ikke lenger ha mulighet til å bruke Eidsiva Bredbånd Appen.

Før du godkjenner avtalen og begynner å bruke Eidsiva Bredbånd Appen:

- Du må være over 18 år
- Eiendommen du skal bruke tjenesten på må være lokalisert i Norge
- Du må ha lest og godtatt denne Avtalen inkludert personvernerklæringen
- Du må ha en gyldig e-postadresse
- Du må ha en telefon som støtter Appen og kan koble seg til internett

Lisens

Rettigheten til å installere og bruke denne Appen er personlig, for privat bruk, og skal ikke gis videre til andre. Appen er til for å administrere smarthjemenheter og bestille varer og tjenester og skal kun benyttes til dette formålet. Brukeren må ikke kopiere, endre, manipulere Appens kode eller innhold, eller bruke Appen til noe annet enn dette formålet.

Hva gjelder Avtalen for

Denne Avtalen regulerer nedlasting og bruk av Eidsiva Bredbånd Appen. Denne Avtalen gjelder ikke tjenester levert av tredjeparter formidlet av appen, herunder overføring av alarmsignaler til alarmsentral.

Appen og tjenester levert i Appen

For at Eidsiva Bredbånd Appen skal fungere kreves det en aktiv HomeGate AIO (Gateway/ hjemmesentral) installasjon tilknyttet smarthjemkomponenter og/eller alarmkomponenter, der HomeGate AIO og alle komponenter har blitt godkjent av Onesti Products. Eidsiva bredbånd Appen krever også at HomeGate AIO er tilkoblet internett for at Appen skal gi deg kontroll over disse komponentene.

Bruk av Eidsiva Bredbånd Appen

Eieren av HomeGate AIO har full tilgang i Appen. Eieren har mulighet til å invitere andre medlemmer og kan tildele følgende roller:

- Eier: Full tilgang til alle tjenester i Appen
- Administrator: Gjøre endringer, invitere nye brukere, bestilling av tjenester og bruk av funksjonalitet
- Personer som er gitt brukertilgang: Kun tilgang til funksjonalitet gitt av Administrator/ Eier

Alle roller krever login og passord.

Bruk av Appen forutsetter at mobiltelefonen har internetttilkobling

Innsamling og bruk av personopplysninger

For å bruke Appen må brukeren dele enkelte personopplysninger i Eidsiva Bredbånd Appen. Hvordan appen behandler personopplysninger er beskrevet i personvernerklæringen www.eidsiva.net/personvern/app

Brukernes forpliktelser

Brukeren er ansvarlig for å ha HomeGate AIO tilkoblet internett og en mobiltelefon med internetttilkobling når Appen brukes.

Brukeren er ansvarlig for å påse at administratorer og brukere som eieren/ administratoren gir tilgang til bruker Eidsiva Bredbånd Appen, tjenestene og smarthjemsenhetene på en sikker måte og at de ikke handler i strid med denne avtalen.

Brukeren er ansvarlig for å sikre at brukernavn og passord og/eller tilgang til appen ikke blir gitt til uvedkommende. Brukeren må også påse at Appen ikke misbrukes, herunder misbruk fra andre som er blitt gitt tilgang.

Brukeren er ansvarlig for å sette seg inn i produkter og tjenester som kobles til HomeGate AIO, slik at dørlåser, vannlåser, alarmsystemer, oppvarmingsstyring og andre produkter og tjenester brukes på en sikker måte og slik at personer og eiendom ikke kommer til skade ved bruk av løsningen.

Brukeren forplikter seg til å ikke bruke smarthusjenheter eller Appens funksjonalitet på en måte som setter andre personer eller eiendom i fare, virker støtende eller truende eller krenker noens privatliv.

Eidsiva Bredbånds forpliktelser

Eidsiva Bredbånd er ansvarlig for Appens funksjonalitet så fremt HomeGate AIO er tilkoblet internett og mobiltelefonen er tilkoblet internett. Eidsiva Bredbånd er ansvarlig for at Appen gir en sikker måte å styre smarthusjenheter på, men kan ikke holdes ansvarlig for følgeskader, utilsiktet bruk eller tredjeparters handlinger eller unnlater. Dette betyr blant annet at Eidsiva Bredbånd ikke er ansvarlig for

- Tjenesteavbrudd eller mislykkede tilgangsforsøk dersom HomeGate AIO eller telefonen ikke er tilkoblet internett
- Tap eller skade på mobiltelefon
- Tap eller skade som oppstår som følge av tjenesteavbrudd eller feilet styring av enheter
- Tap eller skade som oppstår på grunn av uriktig eller uforsvarlig bruk av smarthusjenheter, for eksempel varmestyring eller styring av strømforsyning.
- Tap eller skade som oppstår grunnet en tredjepart, herunder leverandører, eller som følge av en kriminell handling
- Tap eller skade som oppstår som følge av at du eller en annen person har misbrukt Eidsiva Bredbånd Appen eller opptrådt i strid med denne avtalen.

Alle problemer med funksjonalitet i Appen skal meldes til Eidsiva Bredbånd

Avtaler med tredjeparter

Eidsiva Bredbånd Appen avhenger av flere tredjepartstjenester for å fungere. Ved å godta denne Avtalen godtar du at mislighold av Avtalen kan ha konsekvenser for andre avtaler du har inngått som vi ikke er part i, herunder Google Play og Apple App Store og tredjeparter som leverer varer og tjenester via Eidsiva Bredbånd Appen. Eidsiva Bredbånd kan ikke holdes ansvarlig for disse eventuelle konsekvensene.

Endringer i Avtalen

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Avtalen som ikke er til din ugunst. Dette kan blant annet skje når vi retter skrive eller formatfeil, senker priser, presiserer funksjonalitet eller utvider vårt ansvar.

Ved øvrige endringer i avtalen vil vi opplyse om dette gjennom e-post eller varsler i Eidsiva Bredbånd Appen minst to uker på forhånd.

Varighet

Avtalen gjelder til

- Vi endrer Avtalen til din ugunst
- Eidsiva Bredbånd Appen fjernes fra markedet
- Du avslutter din brukerkonto
- Vi avslutter din brukerkonto eller ditt bredbåndsabonnement dersom vi mener du ikke har overholdt ditt ansvar, herunder misligholdte betalingsforpliktelser.
- Vi midlertidig suspenderer din brukerkonto dersom vi har mistanke om at tjenesten misbrukes eller brukes i strid med denne avtalen.

Rettsvalg og vernetting

Denne avtalen er regulert av og skal tolkes i samsvar med norsk rett. Enhver tvist som springer ut av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger, dersom tvisten ikke kan løses ved klage direkte til oss kan klage rettes til forbrukerrådet:

www.forbrukerradet.no/klageguide

Dersom partene ikke lykkes med å finne en løsning ved endt klagesak i forbrukerrådet vedtar partene Nord-Gudbrandsdal Tingrett som vernetting for eventuelle tvister.

Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om tjenestene denne Avtalen omhandler kan du kontakte Eidsiva Bredbånd.

Mer informasjon om HomeGate AIO er tilgjengelig på Onesti Products nettside: www.onestiproducs.io